



## Rundum sorglos im Schadensfall

Ihr Unfallschaden Servicepartner  
24 Stunden für Sie da 

Fremdverschulden 

Eigenverschulden 

Tatort: Gartenzaun 

Rundum-Sorglos-Paket 



## ➤ ÄRGER: Unfall. Was ist zu tun?



*Rundum sorglos  
im Schadenfall*

Bei einem Unfall sind wir rund um die Uhr für Sie da:  
**Hotline 02324-5 699 699**

Um Sie bei einem Unfall optimal zu unterstützen, haben wir verschiedene Möglichkeiten der Schadensregulierung für Sie entwickelt. Auf Wunsch bekommen Sie alles aus einer Hand. Der Schaden wird immer zuerst von unseren Profis begutachtet. Dann nennen wir Ihnen den besten Reparaturweg.

Bei der Schadenregulierung wird unterschieden in Eigenverschulden und Fremdverschulden. Von der Beauftragung eines unabhängigen Sachverständigen über die Unfallinstandsetzung bis zur gütlichen Einigung bei Unfällen im Nachbars- und Freundeskreis können wir Sie professionell unterstützen.

Auf den folgenden Seiten lesen Sie mehr über die Schadensregulierung der fahrzeugklinik.

## ➤ Fremdverschulden



Schadenersatz

### Was muss ich bei **Fremdverschulden** beachten?

Wenn Sie schuldlos an einem Verkehrsunfall beteiligt sind, heißt es aufpassen, damit Sie neben dem Schreck und Ärger nicht noch gutes Geld verlieren und draufzahlen.

Die fahrzeugklinik als Ihr Unfallschaden Servicepartner gibt Ihnen hierzu folgende Informationen und praxisorientierte **Tipps**:

Wer aus einem unverschuldetem Verkehrsunfall Schadenersatz verlangt, muss seine Schadenersatzansprüche beweisen. Dazu ist in der Regel ein Beweissicherungs-Gutachten hilfreich, um das Regulierungsrisiko klein zu halten.

Folgende Leistungen gehören zu den Schadenersatzpositionen, die von der gegnerischen Versicherung zu tragen sind:

- Gutachten zur Beweissicherung
- Mietwagenkosten oder Nutzungsentschädigung
- Minderwert als Folge des Unfalls
- Bestimmung des Restwertes
- Kosten für einen Anwalt zur Durchsetzung der Ersatzansprüche

Es kommt nicht darauf an, was die gegnerische Versicherung für erforderlich hält, sondern was für die Durchsetzung Ihrer Schadenersatzansprüche aus Ihrer Interessenlage zweckmäßig ist. Dabei helfen wir Ihnen.





## ➤ Eigenverschulden

### Was mache ich bei einem Unfall mit **Eigenverschulden**?

Wir erarbeiten mit Ihnen die richtige Lösung.

Sind Sie versichert? Dann sprechen wir von einem Kaskoschaden.



Ein Sachverständiger lohnt sich ...

Somit stellt sich die Frage:

- Versicherung einschalten oder selbst bezahlen?
- Wie hoch ist dabei die Selbstbeteiligung?
- Selbstregulierung?

Wir beraten Sie:

Wir berechnen für Sie unter allen Möglichkeiten die wahren Kosten des Unfalls und treffen mit Ihnen gemeinsam die richtige Entscheidung, ob für Sie eine Selbstregulierung von Vorteil ist.

- Wie hoch ist die Selbstbeteiligung?
- Welche Hochstufung kommt auf Sie zu?

### Welche Möglichkeiten haben Sie?

#### A. Sie zahlen den Schaden selbst.

Dazu bieten wir Ihnen:

- Zahlung in drei Raten
- Finanzierung
- Einfaches Zahlen, bar oder mit EC-Karte

##### 1. Drei Raten: Ohne Zinsen und Gebühren

Ganz ohne Bank und ohne Zinsen ...  
Die erste Rate zahlen Sie beim Abholen Ihres reparierten Fahrzeugs. Die beiden weiteren Raten ziehen wir per Lastschrift von Ihrem Konto ein.

##### 2. Finanzierung: Wir übernehmen Ihre Zinsen

Finanzieren Sie den Schaden über unsere Hausbank 6, 12 oder 24 Monate? Dann übernehmen wir die Zinsen für Sie.

##### 3. Einfaches Zahlen: Bei Abholung

Wenn Sie Ihr repariertes Fahrzeug abholen, zahlen Sie einfach bar oder per EC-Karte.

*Selbst zahlen oder Versicherung einschalten?*

#### B. Regulierung durch die Versicherung.

Unsere Leistungen.

Wir beheben den Unfallschaden nach vorliegendem Gutachten und regeln den Schriftverkehr mit Ihrer Versicherung für Sie.



## › Tatort: Gartenzaun



### Tatort: Gartenzaun

Selbstregulierung von Schäden im Nachbars- oder Freundeskreis

Wie schnell ist der Frieden dahin! Die Kinder spielen friedlich auf der Straße. Und plötzlich steht Nachbars Auto doch im Weg. Durch die Wucht des Fahrradlenkers ist ein dicker Kratzer im Lack entstanden.

Bevor man sich über diese Kleinigkeit streitet und die Versicherung in Anspruch nimmt, kommen Sie kurz zur Fahrzeugklinik. Bringen Sie Ihren Freund oder Nachbarn doch gleich mit. Bei einer Tasse Kaffee finden wir die richtige Lösung.

- › Selbstregulierung zwischen den Parteien
- › Ohne Versicherung, Anwalt, Gutachten
- › Faire Schadensabwicklung für Verursacher und Geschädigten

## › Spezialbetrieb für Unfallschäden

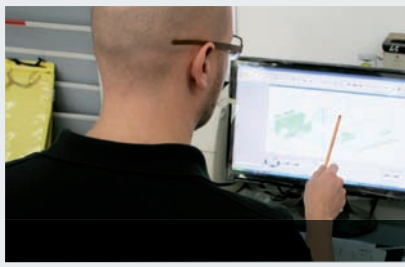


### Geschulte Techniker, Spezialwerkzeuge und Originalteile

Mit dem neuesten Wissen und vielen Jahren Erfahrung aus der Praxis und der TOP-Ausrüstung, sind wir unschlagbar.

Pro Monat reparieren wir zirka 200 Autos unterschiedlicher Marken.

Dabei verbauen wir nur Originalteile des jeweiligen Herstellers. Diese werden uns 2 x am Tag direkt von den Autofirmen geliefert



### Vorteile für Sie ...

- › **Spezialisten-Team**  
Für alle Bereiche setzen wir erfahrene und geschulte Techniker ein.
- › **Top-Technik und Werkzeuge**  
Zum Wohl Ihres Autos setzen wir die neueste Technik und bewährte Werkzeuge ein.
- › **Sie genießen den Tag**  
Wir reparieren und Sie holen Ihren „Wagen“ ab.

# › Unsere Leistungen bei einem Unfallschaden

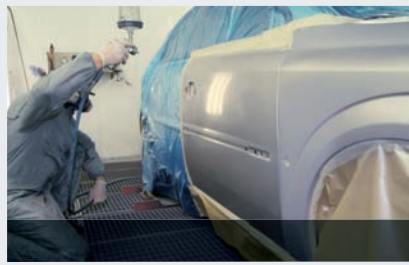
## Das Rundum-Sorglos-Paket

Ein Schadenfall ist ärgerlich. Und die Reparatur ist Vertrauenssache. Sie erhalten in der Fahrzeugklinik immer den besten und günstigsten Reparaturweg. Wir erläutern Ihnen im Vorfeld was gemacht werden muss, so dass es jeder versteht.



## Fahrzeugannahme

Sie erhalten von uns eine persönliche und umfassende Beratung. Hierbei werden alle Schäden aufgelistet. Auf Wunsch erhalten Sie einen Mietwagen. Oder Sie nutzen unseren Hol- und Bring-Service.



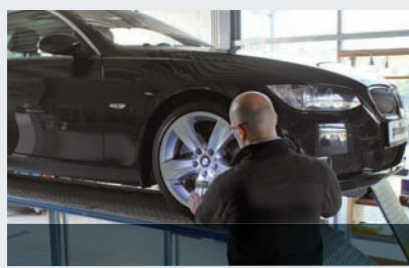
## Eigene Lackiererei

In der Fahrzeugklinik finden Karosseriearbeiten und Lackierung unter einem Dach statt, das spart lange Wege und Transportkosten.



## Originalteile aus unserem Lager

Für Ihr Auto verwenden wir nur Originalteile der Hersteller.



## Qualität und Sicherheit

Qualität und Sicherheit stehen im Mittelpunkt. Wir reparieren und tauschen genau nach Herstellervorgabe. Für Ihr Auto nur das Beste. 36 Monate Garantie auf Lack und Durchrostung geben Sicherheit auch nach der Reparatur.



## Statt Austausch Originalteile erhalten

Denken Sie bei einem Unfall auch an die Umwelt? Durch die Instandsetzung von Bauteilen sparen wir bis zu 72% CO<sup>2</sup> gegenüber einem Austausch.



## » Extras

### Extra's, die sich für Sie lohnen!

Im Rahmen der Reparatur (ab Auftragswert € 700,-) bieten wir Ihnen folgende Leistungen besonders günstig an:



#### Compact-Politur

- › Schleifen
- › Polieren
- › Versiegeln

**139,-**  
~~159,-~~

#### Profi-Basispflege

- › Wäsche von Hand
- › Felgenreinigung
- › Aussaugen (Fußraum / Kofferraum)
- › Cockpitpflege
- › Scheibenreinigung (Innen / Außen)

**39,-**  
~~59,-~~

### Leichtkauf

Egal, welchen Service Sie bei uns kaufen (ab Auftragswert € 275,-), bieten wir Ihnen folgende Zahlungs-Vorteile:

- › Bezahlung in zwei bequemen Monatsraten
- › Die erste Rate zahlen Sie bei Abholung bar oder mit Ihrer EC-Karte
- › Die zweite und dritte Rate buchen wir vier bzw. acht Wochen später von Ihrem Konto ab
- › Ohne Zinsen, nur einmalig € 15,- Bearbeitungsgebühr

### Reparaturkredit: So bleiben Sie immer flüssig!

#### Zinsfrei finanzieren\*:

Betrag der Reparatur-Rechnung z. B. € 600,-

=

**12 Raten á € 50,-**

\* über unsere Hausbank

**0,0%**  
effektiver Jahreszins



## › Pflegepass und Mobilität

### Monat für Monat ein „sauberes Auto“

#### Pflegepass **fahrzeugklinik**

Nr: 46009-18

12 x Pflegen



#### So funktioniert der Pflegepass

- › Fahrzeugwäsche per Hand
- › Scheiben reinigen Innen und Außen
- › Fußraum, Fußmatten und Kofferraum aussaugen
- › Pflegepass ist übertragbar
- › 24 Monate gültig
- › Einzug bequem per Lastschriftverfahren

monatlich nur

**\*29,-**  
~~46,-~~

\* Info für Gewerbetreibende  
monatlich netto € 24,37

### Wünschen Sie ein Ersatz-Fahrzeug oder unseren Hol- und Bring-Service?

- › Bleiben Sie mobil während Ihr Auto in der fahrzeugklinik ist.
- › Auf Wunsch erhalten Sie bei uns Mietwagen zu interessanten Konditionen.
- › Unser Hol- und Bring-Service bringt Sie kostengünstig an Ihre Wunschadresse. Zum Beispiel zu Ihnen nach Hause oder direkt an Ihren Arbeitsplatz.
- › Das Wegbringen bis Hattingen / Mitte (S-Bahn) ist sogar kostenfrei.
- › Haltestellen des öffentlichen Personennahverkehrs sind von der fahrzeugklinik in wenigen Minuten zu Fuß bequem zu erreichen.









Mobil, als wenn nichts passiert wäre

#### Unser Service für Sie ...

- › Mietwagen zum Vorteilspreis  
z. B.: Ford Fiesta € 39,- / Tag
- › Hol- und Bring-Service

# **fahrzeugklinik** Diese Vorteile überzeugen!

-  Reparaturkosten bis zu 30% senken
-  Eigene Lackiererei
-  Unfallschaden Servicepartner
-  Fahrzeugpflege
-  Gutes Preis-Leistungsverhältnis
-  Geprüfte Qualität



02324 - 5 699 699 Hotline  
24h für Sie erreichbar



**fahrzeugklinik**

## Öffnungszeiten

Mo. – Fr. 08.00 Uhr - 16.30 Uhr  
Sa. 10.00 Uhr - 13.00 Uhr  
oder nach Vereinbarung

**fahrzeugklinik GmbH**

An der Becke 3  
D - 45527 Hattingen

## Kontakt

Tel.: 02324 - 5 699 699  
info@fahrzeugklinik.com  
www.fahrzeugklinik.com